

108年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、稅務人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：五等考試

類科組：一般行政

科目：行政學大意

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 泰勒 (F. Taylor) 的學說及主張，被歸為下列那一學派？
(A) 人群關係 (B) 官僚型模 (C) 科學管理 (D) 管理科學
- 2 古立克 (L. Gulick) 提出「POSDCORB」行政管理七項功能，其中的「D」係指下列何者？
(A) 分權 (Decentralizing) (B) 發展 (Developing) (C) 指揮 (Directing) (D) 決策 (Deciding)
- 3 下列那位學者提出管理具有規劃、組織、領導、協調、控制五大功能？
(A) 泰勒 (F. Taylor) (B) 費堯 (H. Fayol) (C) 古立克 (L. Gulick) (D) 巴納德 (C. Barnard)
- 4 「個案研究」於行政學中，屬於下列何種研究方法？
(A) 事實研究法 (B) 法則研究法 (C) 比較研究法 (D) 價值研究法
- 5 關於新公共行政主張「趨向入世相關的公共行政」，下列何者正確？
(A) 行政研究應建立在技術理性之上 (B) 專業知識或應用知識本身應是價值中立的
(C) 行政學者應勤於規範的反思 (D) 應建構行政知識是種手段或工具的直線思維
- 6 下列關於民主行政的特色，何者錯誤？
(A) 鼓勵與政策相關的群體與階層積極參與其中，以增加民眾之認同與順服
(B) 公共行政在專業上擁有資訊優勢時，更應開誠布公，保持開放性
(C) 公共行政不應被功績哲學的觀念所限，應重視官僚體制的代表性
(D) 行政問題益趨複雜，應嚴防民主原則對專業主義的傷害
- 7 我國政府會計年度始於每年幾月幾日？
(A) 1 月 1 日 (B) 1 月 15 日 (C) 7 月 1 日 (D) 7 月 15 日
- 8 下列有關「政策網絡」(Policy Networks) 的基本概念及特性之敘述，何者最錯誤？
(A) 或多或少持久性的關係型態 (B) 單一集中目標
(C) 多元行動者 (D) 主體之間相互依賴
- 9 關於黑堡宣言的重要主張，下列何者最錯誤？
(A) 強調憲政主義
(B) 強調公共利益的重要性，其約制了各種利益衝突的解決原則
(C) 方法論上從實證主義與行為主義界定公共利益
(D) 常任文官的代表性不亞於民選首長，其角色具有專業的權威
- 10 整合理論時期的行政學學說，主要以下列何種分析為立論基礎？
(A) 行為分析 (B) 系統分析 (C) 制度分析 (D) 歷史分析
- 11 下列那一項不是「民營化」(privatization) 的目的？
(A) 利用自由市場的公平原則 (B) 終止某些政府的職能業務
(C) 運用自由市場的經濟原則 (D) 縮小政府活動的範疇

- 12 民主國家的決策過程，有時會面臨科層體制與民主的衝突，下列何者最錯誤？
(A)民主政治重視多元主義 (B)科層體制重視個別考量
(C)民主政治強調大眾諮商 (D)科層體制重視專業正當性
- 13 下列何者不屬於非營利組織的特性？
(A)不屬政府體系 (B)享有賦稅優惠 (C)可以分配盈餘 (D)有一套自我治理模式
- 14 下列何者不是推展公眾關係的原則？
(A)外部做起 (B)雙向溝通 (C)誠信為本 (D)公開透明
- 15 根據社會系統理論，在第一線與民眾接觸的基層公務員，屬於那一個次級系統？
(A)技術次級系統 (B)協調次級系統 (C)策略次級系統 (D)階層次級系統
- 16 有關政策工具 (policy instrument) 的類型與選擇，下列敘述何者最錯誤？
(A)國家能力 (state capacity) 影響政府對於政策工具的選擇
(B)政策體系複雜度影響政府對於政策工具的選擇
(C)管制性政策工具較適合面對高度複雜的政策體系
(D)即使具備高度國家能力，仍有可能選擇市場機制或管制性的政策工具
- 17 「決策通常並非理性思考的後果，而是嘗試錯誤、在經驗中學習、且由眾多因素匯集而成的」，此敘述符合下列那個政策方案決策途徑？
(A)垃圾桶途徑 (B)滿意途徑 (C)混合掃瞄途徑 (D)政治性途徑
- 18 有關政策評估可能面臨的限制，下列敘述何者最不正確？
(A)如果能經過嚴謹的設計與分析，政策評估成果就可斷定政策方案與其產出影響的因果關係
(B)政策方案的產出與影響的相關證據，有時候並不容易取得
(C)政策主管機關也可能不支持政策評估的結果與應用
(D)政策制訂者有時候會期待政策評估者對其政策執行成果予以背書
- 19 有關第二代政策執行途徑的闡釋，下列敘述何者最錯誤？
(A)政策執行時應給予基層官僚的自主裁量權
(B)政策方案內容的計畫理性更重於層級節制的組織理性
(C)眾多政策機關間的互動將影響政策執行的後果
(D)監督性功能比協商互惠更能影響政策執行的成敗
- 20 政策方案可行性研究中，考慮行政首長、立法機關、意見領袖、利益團體及標的人口等因素時，最符合下列何種可行性研究內涵？
(A)環境 (B)法律 (C)行政 (D)政治
- 21 政府對某標的群體活動作原則性規範，由其自行決定活動方式，此一作法在學理上係屬：
(A)管制性政策 (B)分配性政策 (C)重分配性政策 (D)自我管制性政策
- 22 艾賽尼 (A. Etzioni) 認為下列何種決策途徑，一方面可顧及長遠目標，又可兼顧現實考量？
(A)理性廣博決策途徑 (B)綜合理性決策途徑 (C)混合掃瞄決策途徑 (D)滿意決策途徑
- 23 在政策運作過程中，對於政策方案各面向具有不同看法或立場者，達成「雖不滿意但可以接受」的折衷方案，係屬何種政策策略？
(A)繞道策略 (B)欺騙策略 (C)雄辯策略 (D)妥協策略

- 24 下列有關漸進決策途徑特徵的敘述，何者最錯誤？
(A)強調無最佳的方案，只有較符合實際需要的方案
(B)在決策的順序上須先選擇政策目標，然後再選擇政策手段
(C)對每一方案僅考慮少數幾項後果，而不考慮所有可能的後果
(D)對問題不斷重新界定，並尋找解決方案，並非問題一經決定即不再變動
- 25 下列對於社會行銷特質的敘述，何者最錯誤？
(A)在產品方面是以社會理念為主而非有形之產品
(B)在宣導方面是一種長期性的宣導活動
(C)行銷的組織是以非營利組織為主
(D)行銷的社會理念分布網絡具有多元性和不易控制性
- 26 「制度是生長起來的，不是製造出來的」，這句話是說明組織的何種意義？
(A)心態的意義
(B)互動的意義
(C)生態的意義
(D)多元的意義
- 27 下列何者是組織學習能力（Learning Capability）的架構要素？
(A)非線性思考
(B)競爭有限的資源
(C)有能力找出學習障礙
(D)統計與情報蒐集
- 28 下列何者是「機械式組織結構」的主要特徵？
(A)工作目標明確性高、正式法規程度高、集權化程度高
(B)工作目標明確性高、正式法規程度低、集權化程度高
(C)工作目標明確性低、正式法規程度高、集權化程度低
(D)工作目標明確性低、正式法規程度低、集權化程度低
- 29 下列關於組織中的非正式團體之敘述，何者錯誤？
(A)先有正式組織才有非正式團體
(B)非正式團體是正式組織的副產品
(C)非正式團體沒有生產力
(D)非正式團體是組織中人與人之間互動下所自然形成的
- 30 下列何者最能反映「非正式組織」的特性？
(A)層級節制
(B)垂直專業的小團體
(C)多經刻意的設計與組成
(D)成員的彼此距離較正式組織近
- 31 聖吉（P. Senge）所著「第五項修練」（The Fifth Discipline）一書中認為，個人或組織若過於依賴經驗學習，又以錯誤的問題解決邏輯來處理事情，係屬下列何種問題？
(A)未能建立共享的願景
(B)未能改善心智模式
(C)未能自我超越
(D)未能系統性思考
- 32 下列何者不是矩陣式結構（Matrix Structure）的優點？
(A)專案成員角色明確
(B)專案可彈性運用各部門人才
(C)專案可獲得專業與功能的知識
(D)專案可適應環境變遷
- 33 地方行政機關之設立，係由地方政府自行決策，但具有下列何種情形者，「不得」為之？
(A)管轄區域調整或裁併者
(B)業務與現有機關職掌重疊者
(C)職掌以委託或委任方式辦理較符經濟效益者
(D)經專案評估績效不佳應予裁併者
- 34 下列何種階層在策略、管理、業務三種功能上的比重相當？
(A)高階管理階層
(B)中階管理階層
(C)技術幕僚階層
(D)技術管理階層
- 35 公務人員因執行公務可領出差費，係屬於下列何種權利？
(A)保障權利
(B)獎勵權利
(C)職務費用償還權利
(D)恩給權利
- 36 有關麥克葛瑞格（D. McGregor）的 Y 理論對員工工作的說明，下列何者最錯誤？
(A)員工會自我監督
(B)員工好逸惡勞
(C)員工將工作視同遊戲般的自然
(D)員工會接受責任

- 37 下列何者開啟了公共行政學中「人群關係」(Human Relations)學派？
(A)霍桑實驗(Hawthorne Experiment) (B)系統研究(Systems Research)
(C)時間動作研究(Time-Motion Study) (D)生態研究(Ecological Study)
- 38 公務機關違反個人資料保護法之規定，致使個人資料遭不法蒐集、處理、利用或其他侵害當事人權利者，負損害賠償責任。損害賠償除依該法之規定外，適用下列何者之規定？
(A)國家賠償法 (B)民法 (C)行政訴訟法 (D)行政罰法
- 39 「B君在機關中具備超凡的工作專業知能，也謙沖自牧，同事對他產生由衷景仰」，此一情況係在反映領導的何種權力基礎？
(A)參照權力 (B)關聯權力 (C)合法權力 (D)資訊權力
- 40 民主國家的政府預算案皆須經立法機關通過，這是彰顯政府預算何種功能？
(A)財政均衡 (B)行政管理 (C)政治控制 (D)財務統制
- 41 下列何者不屬於費德勒(F. Fiedler)在其「權變領導理論」中，所提出的三項影響領導效能之變數？
(A)組織結構(Organizational Structure) (B)職位權力(Position Power)
(C)領導者與部屬關係(Leader-member Relationships) (D)任務結構(Task Structure)
- 42 當人們感覺所得報酬與其努力間存在差距，將會減少其努力與付出，當差距愈大，人們更會設法弭平此一差距感覺；此一論點係屬下列何種激勵理論？
(A)公平理論 (B)期望理論 (C)增強理論 (D)需求理論
- 43 我國審計部隸屬於下列那一個機關？
(A)立法院 (B)監察院 (C)行政院 (D)司法院
- 44 同一組織中第三科的科長去找第一科的科員進行溝通，係屬於那一種溝通？
(A)下行溝通(Downward Communication) (B)上行溝通(Upward Communication)
(C)平行溝通(Horizontal Communication) (D)斜行溝通(Diagonal Communication)
- 45 政策制定與執行涉及許多單位，最終難以確定誰來承擔政策成敗責任，此為下列那種行政責任問題？
(A)道德危害問題 (B)風險規避問題 (C)多手問題 (D)髒手問題
- 46 公務人員的行政裁量有時對民眾權益影響甚鉅，下列何者不適合做為行政裁量的倫理指引？
(A)深思熟慮的抉擇 (B)請示長官的意見 (C)公正正直的行為 (D)程序規則的尊重
- 47 全鍾燮(J. S. Jun)指出，若要促進公務人員的倫理責任，須積極鼓勵公務人員培養批判反省意識，下列何者乃為此一觀點的具體表現？
(A)宣揚專業主義的思想 (B)反對權威的情勢法則 (C)鼓吹團隊合作的精神 (D)敢於揭發弊端的勇氣
- 48 有關行政中立意涵的描述，下列何者最錯誤？
(A)行政系統中的事務官對政治事務保持超然之地位
(B)事務官的行政決策須嚴守價值中立，以符合政治與行政分離原則
(C)可以維護國家政局的穩定性，以及政策執行的連貫性
(D)行政系統中的事務官之身分、地位及工作保障，不受政權更替之影響
- 49 「民眾及朝野人士應在觀念上釐清國家、政府及政黨的分際」，此屬行政中立那一推動途徑的範疇？
(A)政制結構 (B)文官制度 (C)行政程序 (D)行政倫理
- 50 媒體報導評論褒貶政府運作，屬於下列何種行政責任確保途徑？
(A)外部非正式途徑 (B)外部正式途徑 (C)內部非正式途徑 (D)內部正式途徑

測驗式試題標準答案

考試名稱：108年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、稅務人員及原住民族考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：行政學大意（試題代號：3801）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	C	B	A	C	D	A	B	C	B

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	A	B	C	A	A	C	A	A	D	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	C	D	B	C	C	C	A	C	D

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	D	A	B	B	C	B	A	A	A	C

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	A	A	B	D	C	B	D	B	A	A

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：